



Служба финансового уполномоченного
создана государством для защиты прав
потребителей финансовых услуг

finombudsman.ru
8 (800) 200-00-10

Быстро. Бесплатно. Справедливо

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми организациями

Внимание физических лиц - потребителей финансовых услуг!

В любом отделении МФЦ Ульяновской области вы можете подать обращение финансовому уполномоченному.

Для подачи обращения финансовому уполномоченному обратитесь к любому специалисту МФЦ.

Вы можете подать обращение в отношении:

- СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ
- БАНКА
- МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА
- НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕНСИОННОГО ФОНДА
- ЛОМБАРДА



Подача обращения и его рассмотрение **бесплатно**



Решение финансового уполномоченного **обязательно** для исполнения финансовой организацией



Срок рассмотрения обращения **15 или 20* рабочих дней**

* по обращениям, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений

Важно знать!

Это обязательный порядок решения спора по закону.

Не теряйте время и деньги на экспертизы и юристов. Сразу обращайтесь к нам.



Проверить, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным

Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
звонок бесплатный по России

finombudsman.ru

Обязательный порядок установлен Федеральным законом №123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»